

Məxfilik siyasəti

Bu sayt Mondelē International, Inc şirkətinin xüsusi mülkiyyətidir və şirkət tərəfindən idarə olunur. Biz başa düşürük ki, saytımızın bir çox ziyarətçiləri şəxsi məlumatların təqdim edilməsinə ehtiyatla yanaşır və məlumatlardan necə istifadə etdiyi mizlə maraqlanalar. Belə halların öhdəsində gəlmək üçün məxfilik siyasətini işləyib hazırlamışıq və onu yeniləyə bilirik. Buna görə də xahiş olunur, məxfilik siyasətimizi vaxtaşırı nəzərdən keçirin.

Biz hansı məlumatları toplayırıq

Biz saytımızda həm şəxsi, həm də ümumi məlumatları toplayırıq.

Şəxsi məlumatlar ayrı-ayrı istehlakçılara aiddir – məsələn, ad, ünvan, telefon, e-poçt, kredit kartının nömrəsi və bu kimi digər məlumatlar. Biz bu cür məlumatları yalnız onları şüurlu şəkildə və öz istəyi ilə təqdim edən şəxslərdən əldə edirik. Məsələn, saytımızda qeydiyyatdan keçərək və ya bizdən əlavə məlumatların alınması tələbi ilə ad və ünvanı göstərərək. Biz saytımıza baxış və onun məzmununa giriş əldə etmək üçün qeydiyyat və ya belə məlumatların təqdim olunmasını tələb etmirik.

Ümumi məlumatlara sayt ziyarətçilərinin sayı, onların hansı səhifələrə daxil olması, hansı məlumatları endirməsi, istifadə etdikləri bazarın və əməliyyat sisteminin növü, internet xidməti provayderinin adı (məsələn, America Online) və digər bu kimi aspektlərə aiddir. Biz saytımıza daxil olduqda, biz bu məlumatları avtomatik şəkildə əldə edirik və digər ziyarətçilər barədə oxşar məlumatlar ilə ümumiləşdiririk. Belə məlumatları toplayaraq, saytımızı ziyarətçilərin tələblərinə necə yaxşı uyğunlaşdırmalı olduğumuzu təhlil edirik.

Məlumatları necə toplayırıq

Şəxsi məlumatlar, yuxarıda qeyd etdiyimiz kimi, bilavasitə Sizdən və təsdiq ilə gəlir. Beləliklə, saytda qeydiyyatdan keçdiyiniz zaman biz təqdim etdiyiniz məlumatları əldə edirik. Promaksiyada qeydiyyatdan keçdiyiniz zaman biz Sizin qarşınızda öhdəliklərimizi yerinə yetirmək üçün Sizin iştirakınız üçün lazım olan məlumatları toplayırıq. Bizə e-poçt göndərdikdə cavab vermək imkanına malik olmaq üçün göstərdiyiniz e-poçt ünvanını saxlayırıq.

Həmçinin Siz saytımıza daxil olduğunuz zaman daim ümumi məlumatları toplayırıq. Bu cür məlumatların toplanması prosesi aşağıda izah edildiyi kimi, Cookie faylları və ya veb-mayak (birpikselli GIF-lər də adlandırılır) texnologiyalarından istifadə etməklə baş verir.

Cookie faylları

Bir çox digər şirkətlər kimi, biz də Cookie faylları texnologiyasından saytımızda və onun həddlərindən kənarda istifadə edirik. Cookie faylları saytın məlumatları saxlamaq üçün istehlakçının sərt diskinə ötürdüyü informasiya parçalarıdır. Bu texnologiya müəyyən sayta baxarkən Sizin prioritetlərinizi qoruyaraq, İnternetdən istifadə imkanlarını genişləndirir. Cookie faylları texnologiyası şəxsi məlumatları ehtiva etmir və Sizin sisteminizi heç bir şəkildə konfiqurasiya edə və ya sərt diskinizdən informasiyanı oxuya bilməz.

Saytımıza baxarkən biz Cookie fayllarını kompüterdə yerləşdirə bilərik. Bu cür müvəqqəti Cookie faylları saytımıza ziyarətlərin sayını hesablamaq üçün istifadə olunur. Onlar brauzerdən çıxdığınız zaman silinir. Daimi Cookie faylları Brauzeriniz ilə kompüterdə saxlanıla bilər. Qeydiyyat zamanı bu növ Cookie faylları saytımıza ilk dəfə baş çəkdiyinizi və ya əvvəllər daxil olduğunuzu bildirir. Cookie faylları Sizin haqqınızda şəxsi məlumatları əldə etmir və əlaqə məlumatlarınızı bizə ötürmür, həmçinin kompüterinizdən heç bir məlumat almır. Sizi maraqlandıran daha çox məlumatların Sizə təqdim edilməsi məqsədilə, saytın xüsusiyyətlərini və ən çox sevdiyiniz reseptləri müəyyənləşdirmək üçün Cookie fayllarından istifadə edirik.

Əksər brauzerlərin panelindəki "yardım" qısayolu sizə brauzerə yeni Cookie fayllarını qəbul etməsinə necə qadağan edəcəyinizi, brauzerdən bildirişləri necə alacağınızı, yeni Cookie fayllarını aldığınızı və ya Cookie fayllarını necə söndürəcəyinizi bildirəcəkdir. Yadda saxlayın

ki, Cookie faylları Mondelēz International Foods saytının bütün imkanlarından tam istifadə etməyə imkan verir və onları qoşulu saxlamağınızı tövsiyə edirik.

Veb-mayaklar

Veb-mayaklar məsələn, səhifəyə baxıb-baxmamağınızı müəyyənləşdirməyimizə kömək edən İnternet alətidir. Bizdən promo-aksiya və ya xəbər bülleteni haqqında məlumat istədikdə, tərəfimizdən göndərilən neçə elektron məktuba yenidən baxıldığını müəyyənləşdirmək üçün veb-mayaklardan istifadə edə bilərik. Ümumiyyətlə, veb-səhifənin bir hissəsi olan istənilən elektron təsvir, o cümlədən bannerlər veb-mayak ola bilər.

Mondelēz International Foods-un saytlarında reklam elanlarına xidmət edən üçüncü tərəf reklam şəbəkələri öz reklamlarında Cookie faylları və/və ya veb-mayak texnologiyalarından istifadə edə bilərlər. Mondelēz International Foods belə üçüncü tərəflərin Cookie fayllarına və/və ya veb-mayaklarına nəzarət edə bilməz və üçüncü tərəf üçün toplaya bildiyi heç bir məlumata daxil ola bilməz. Üçüncü tərəf reklam şəbəkələri və onların məxfilik siyasəti haqqında daha çox məlumat əldə etmək üçün <http://www.networkadvertising.org/> saytına daxil olun. Mondelēz International, həmçinin digər şirkətlərin saytlarında reklam yerləşdirərkən Cookie faylları və/və ya veb-mayaklardan istifadə edə bilər. Topladığımız istənilən məlumatlar bu Siyasətlə tənzimlənir.

Müsabiqələr və lotereyalar

Saytımız bəzən promo-aksiyalar haqqında məlumat yerləşdirir və biz bəzən Sizə onlayn rejimdə qeydiyyatdan keçməyinizə icazə verə bilərik. Belə hallarda, aksiya keçirmək üçün təqdim etdiyiniz məlumatlardan istifadə edirik (məsələn, qalib olduğunuz halda, sizi məlumatlandırırıq). Promo-aksiya bitdikdən bir müddət sonra şəxsi məlumatlar onların saxlanılmasına və bizdən əlavə məlumat almaq üçün istifadəsinə razılıq vermədiyiniz təqdirdə, bazamızdan silinir.

Anketlər və sorğular

Bəzən ziyarətçilərdən münasibətlər və maraqların öyrənilməsi üçün sorğu anketlərini doldurmalarını xahiş edə bilərik. Sorğular Sizin ehtiyaclarınızı anlamağa kömək edir. Saytımızda yerləşdirilən cavab nümunələri şəxsi məlumatları ehtiva etmir. Sorğularımızdan birində iştirak edərsinizsə, əmin ola bilərsiniz ki, belə sorğunun tamamlanmasından sonra məlumat bazamızda sizin haqqınızda heç bir şəxsi məlumat saxlamırıq.

Şəxsi məlumatlarınızı necə istifadə edirik

Qeydiyyatdan keçərkən bizdən əlavə məlumat alınmasına razılıq vermişsinizsə və ya adresatlarımızın siyahısına daxil olmaq istəyinizi bildirmisinizsə, Sizə vaxtaşırı məlumat göndərə bilərik-məsələn, marketinq və ya promo-materiallar; şərhlərinizə və ya məlumat sorğularınıza cavab vermək; zəruri hallarda, saytımızdan istifadə edərək verdiyiniz məhsul və ya xidmət sorğusunun emalı zamanı Sizinlə əlaqə saxlamaq.

Saytımızın e-poçt hissəsində adınız və telefon nömrəniz kimi şəxsi məlumatların verilməsini xahiş edirik. Bu məlumatlardan yalnız ehtiyac olduqda, Sizinlə elektron poçt vasitəsilə əlaqə saxlamaq cəhdi uğursuz olduğu təqdirdə, Sizinlə birbaşa əlaqə saxlamaq üçün istifadə edirik. Sizinlə başqa cür razılaşdırılmayıbsa, e-poçtunuzu göndərilən bildirişə cavab verməkdən başqa məqsəd üçün istifadə etmirik.

Biz, həmçinin Sizin şəxsi məlumatlarınızdan marketinq və promo- kampaniyalarımızın yaxşılaşdırılması, saytdan istifadənin statistik təhlili, habelə saytın xüsusiyyətləri və məzmununun təkmilləşdirilməsi üçün istifadə edirik. Şəxsi məlumatlarınız verilən məlumatlardan və saytdakı fəaliyyətinizdən anlama bildiyimiz qədər maraqlarınıza uyğun olaraq məzmunu tənzimləmək üçün istifadə edilə bilər. Bu uyğunlaşdırılmış məzmun reseptlər, bannerlər, məhsul haqqında məlumatlar və promo-aksiyaları ehtiva edə bilər. Biz şəxsi məlumatları avtomatik şəkildə toplanırıq, lakin avtomatik şəkildə (Cookie faylları vasitəsilə) toplanmış şəxsi olmayan məlumatları əvvəllər əldə edilmiş şəxsi məlumatlar ilə ümumiləşdirə bilərik.

Mondelēz International şəxsi məlumatları ilk növbədə, saytdan və interaktiv reklam bannerlərindən müntəzəm, səmərəli və rahat istifadəni təmin etmək üçün şəxsi məlumatları toplayır.

Mondelēz International-a xidmətlər göstərən üçüncü tərəflər

İş prosesində bizim adımızdan bir çox funksiyaları yerinə yetirən digər şirkətlərə və şəxslərə müraciət edirik. Məsələn, müəyyən agentliklərə promo-kampaniyaların idarə edilməsini, məlumatların təhlilini, sifarişlərin yerinə yetirilməsini və istehlakçılara dəstəyin göstərilməsini sifariş edirik. Bu agentliklər Mondelēz International Foods üçün vəzifələrini icra etmək üçün lazım olduqda, şəxsi məlumatlara daxil ola bilərlər, lakin bu məlumatlardan başqa məqsədlər üçün istifadə etmələri qadağandır və biz onlardan məxfiliyə riayət etmələrini tələb edirik.

Məlumatların açıqlanması və ötürülməsi

Saytımızda əldə etdiyimiz şəxsi məlumatları əvvəlcədən razılığınız olmadan üçüncü tərəflərə satmırıq, ötürmürük və ya açıqlamırıq. Bu qaydanın yalnız iki istisnası var:

1. Biz məlumatları cinayətin, yaxud bizə və ya üçüncü tərəflərə ziyan dəyməsinin qarşısının alınması halında açıqlayacağıq;
2. Biz məlumatları yuxarıda göstəriləni kimi, bizə dəstək və xidmətlər göstərən üçüncü tərəflərə açıqlayacağıq.

Saytımızın ziyarətçiləri haqqında ümumi məlumatları (məsələn, saytın qadın və kişi cinsindən olan ziyarətçilərinin faizi) saytımızdakı məzmunu və reklamları istehlakçılarımız üçün tənzimləmək və ya genişləndirmək məqsədilə reklam agentliklərinə, iş ortaqlarına, sponsorlara və digər üçüncü tərəflərə təqdim edə bilərik. Ziyarətçilərin saytda necə dolaşdığını və saytın hansı tərəflərinin ən populyar olduğunu başa düşmək üçün veb-qeydiyyat fayllarından (brauzeriniz, əməliyyat sisteminiz, ziyarət etdiyiniz səhifələr və s.) da məlumat toplaya bilərik.

Digər saytlara keçidlər

Mondelēz International saytımızdakı hər bir keçidin Sizə görə faydalı olması üçün bütün imkanlarını səfərbər edir. Buna baxmayaraq, saytlar və ünvanlar tez-tez dəyişir və Mondelēz International əlaqələndirdiyimiz hər saytın keyfiyyətinə zəmanət verə bilməz. Həmçinin fərqli saytlar fərqli məxfilik siyasətinə malikdir. Siz hüquqlarınızı başa düşmək üçün daxil olduğunuz hər bir saytın məxfilik siyasətini həmişə nəzərdən keçirməlisiniz.

Səçim və nəzarət

Siz saytımızda bizə təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatlara tam nəzarət edirsiniz. Məsələn, siz sadəcə aşağıdakı ünvanda Online Team komandasına məktub göndərməklə və ya saytın Your Profile bölməsindəki məlumatları dəyişdirməklə, həmişə bizdən əlavə məlumat alma qərarınızı dəyişə bilərsiniz və yaxud istəyinizə görə ümumiyyətlə, qeydiyyatı ləğv edə bilərsiniz və biz bundan sonra şəxsi məlumatlarınızı məlumat bazamızdan tez bir zamanda siləcəyik. Bunu etmək istəyirsinizsə, aşağıdakı ünvanda Online team komandasına məktub göndərin.

Uşaqlar üçün vacib məlumatlar

İnternetdə kiməsə adınızı, ünvanınızı, e-poçtunuzu və ya hər hansı digər şəxsi məlumatlarınızı verməzdən əvvəl valideynlərinizin razılığını soruşun.

Uşaqlar üçün məxfilik Siyasəti

Uşağın bizə elektron məktub göndərməsinə icazə verə bilərik. Biz belə məktuba cavab verəcəyik, lakin ad, e-poçt ünvanı və ya e-poçtun özünü məlumat bazamızda saxlamayacağıq. Biz bu cür məlumatları saxlamırıq və ya üçüncü tərəflərə ötürmürük (yuxarıda qeyd edildiyi kimi, bizə dəstək xidmətləri göstərənlərə).

Yerli qanunvericiliyin tələblərinə görə, 13 yaşınadək uşaqlara yönəlmiş saytlara müəyyən fəaliyyətlərdə iştirak etmək üçün lazım olduğundan daha böyük həcmdə şəxsi məlumatların təqdim edilməsi şərtlə uşağın iştirakını stimullaşdırmaq qadağandır. Biz bu tələbə əməl edirik.

Lazımı eyniləşdirmədən sonra valideynlərin hər biri məlumat bazamızda saxlanılacağı təqdirdə, ondan/onun uşağından aldığımız hər hansı şəxsi məlumatı yenidən nəzərdən keçirə bilər. Onlar, həmçinin bu cür məlumatların məlumat bazamızdan silinməsinə tələb edə və övladları haqqında məlumatların gələcəkdə əldə edilməsini və ya istifadəsini qadağan edə bilərlər. Əgər Siz valideynsinizsə və bu hüquqdan istifadə etmək istəyirsinizsə, lütfən, aşağıda göstəriləndiyi kimi, Onlayn Komanda ilə əlaqə saxlayın.

Bu xəbərdarlığın yenilənməsi

Biz bu siyasətin hissələrini istənilən vaxt, qabaqcadan bildiriş vermədən dəyişdirə və ya yeniləyə bilərik. Xahiş olunur, hər hansı dəyişiklik və yenilənmədən xəbərdar olmaq üçün xəbərdarlıqları vaxtaşırı nəzərdən keçirin. Qüvvəyəminmə tarixini xəbərdarlığın birinci səhifəsində qeyd edəcəyik.